

» En tidning om ledarskap från fackförbundet SKTF

LÖNESTATISTIK

Ojämnt
mellan
könen
SID 5

Chefen

i fokus

nr 1 februari 2010 » Lösnummerpris 60 kr

HÅLLBART LEDARSKAP

**Så orkar du
i många år** SID 8

Med gyllene
kondomer i fokus SID 34

GÖR DET SJÄLV

**Medarbetarna
ser dig - Facebook
eller inte?** SID 20

KONKURRENS

**Tuff kamp om
kunder i hemtjänsten** SID 24

Sandviken redo
för glitter &
glamour
SID 27

AVTALSÖRELESEN

**Männen
de stora
förlorarna**
SID 28

MED ÄRLIGHET SOM VAPEN

Marika Markovits strider för gatans utsatta SID 16

Gör det svåra enklare

Framgångsrika samtal – process eller läge?

Birgitta Hedström

RECESSION

Med sin långa erfarenhet av arbetet som kurator och chef, 23 år som kurator varav 18 som chefkurator, har Birgitta Hedström kunskaper väl värda att dela med sig av.

Det här är hennes debut som ”författare” och hon ägnar den åt en av de tuffaste utmaningar du har som chef, de medarbetarsamtal du behöver ha för att ta upp problem med din personal. Hon börjar med att ta död på begreppet ”svåra samtal” eftersom det uttrycket skickar katastroflarm till hjärnan som då mobiliserar motstånd mot att ge sig in i situationen.

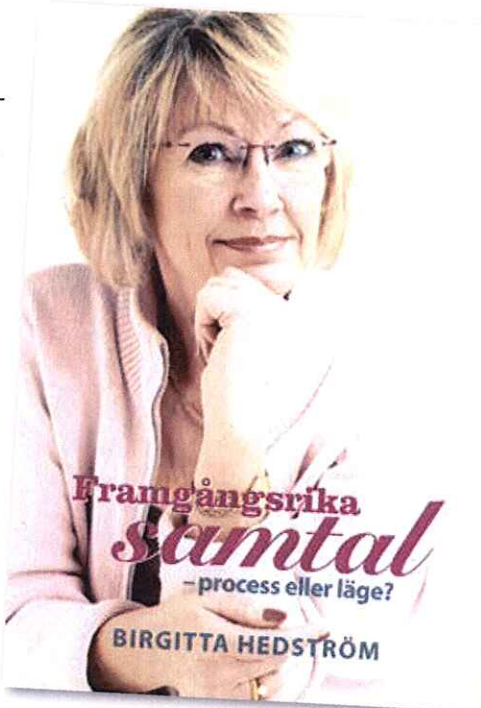
Låter rätt logiskt?

I stället introducerar hon begreppet **framgångsrika samtal**, som sin tur kan delas upp i två typer av samtal med helt olika syften; **process** eller **lägessamtal**.

Processsamtalet är ett samtal du bjuder in till när du har en idé eller ett problem att lösa och önskar synpunkter från din personal för att få ett bättre underlag för beslut.

Lägessamtalet har en helt annan utgångspunkt. Det är det samtal det är ditt ansvar att ta när någon gör något eller uppträder på ett sätt som inte är acceptabelt.

Birgitta Hedström går igenom olika metoder för de olika samtal. Hon ger värdefulla tips och råd utan att komma med pepinnar. Bland annat beskriver hon en metod med sex tänkande hattar, som kan användas för att fördjupa en process. Upphovsmannen heter Edward De Bono. Han talar om tänkande hattar i



olika färger; vit, gul, svart, röd, grön och blå. Varje hatt representerar olika sätt att tänka.

Det hela känns väldigt välbekant... Så minns jag! I höstas

väckte kommundirektören i Laholm, Kristiina Kosunen Eriksson, stor uppmärksamhet i media för att hon köpt in olikfärgade hattar till de kommunala cheferna. Nu förstår jag plötsligt och varifrån hon fick den idén.

Lägessamtalen går igenom steg för steg:

- Förberedelserna – val av tid, plats och hur du ringar in problemet.
- Hur möta olika reaktioner – förnekelse, ilska, gråt och hot.
- Hur förankrar du samtalet hos din chef, facket eller personalavdelningen.
- Och inte minst, hur du tar hand om dig själv efteråt.

Det här är en riktigt bra handbok. Den är tunn, koncis och praktisk. Birgitta Hedström har en förmåga att avdramatisera och göra det svåra lite enklare.

TEXT SUSANNE BLICK

utgivat

ETT AXPLOCK AV NYUTKOMMEN LEDARSKAPSLITTERATUR

Vi som blev kvar – efter omorganisationer och uppsägningar

Johan Henschen & Per-Arne Spiik Management



De som blir kvar i en organisation/företag när uppsägningsvägen har dragit fram, hamnar ofta i skuggan. Trots att det är de

som ska bygga det nya och få arbetsplatsen på fötter igen.

Den här boken riktar sig till chefer och ledare som ska vägleda och motivera de kvarvarande att komma igen. I boken följer författarna de anställda och deras chefer på några arbets-

platser från det att beslut om uppsägning och förändring har tagits till omorganisationen har genomförts och tiden därefter. Tanken är att ge tips och idéer som kan underlätta arbetet i dessa situationer.

Smygträning för stillasittare

Britta Balkfors & Jenny Kroon
Teckningar Hans Lindström
Förlaget Tre ben



Författarna är två sjukgymnaster som bestämde sig för att göra något åt sitt jobb som blivit allt mer stillasittande kontorsarbete. De konstaterar

att man behöver vara stark för att orka sitta. De presenterar övningar som kan göras i smyg och som syftar till att få fart på cirkulationen och stärka musklerna. Fem eller tio minuters träning gör susen, enligt författarna. Handboken presenterar övningar anpassade för olika tillfällen. Tydliga och roliga illustrationer av Hans Lindström får man som bonus.

Överlevnadshandbok för chefer

Projektledare Camilla Enocksson
Prevent

Behövs en överlevnadshandbok för chefer? Prevent, som är en ideell förening inom arbets-



miljöområdet med Svenskt Näringsliv, LO och PTK som huvudmän, har i alla fall tagit fram en. Tanken är att ta upp frågor om chefs villkor med glimten i ögat.

Boken ger tips om hur man kan använda sina styrkor och hantera svagheter. Boken visar också på faror och fallgropar och hur de kan undvikas. Boken är indelad i avsnitt som behandlar olika överlevnadsvillkor, som tydliga roller, få tiden att räcka till, stöd från omgivningen och hitta balansen.